

1. 호텔

- | | |
|---|----|
| 1. Checking in with reservation 예약한 방 체크인 하기 | 12 |
| 2. Checking in without reservation 예약 없이 체크인 하기 | 18 |
| 3. Making restaurant recommendations 괜찮은 레스토랑 있나요? | 24 |
| 4. Getting checked in 체크인 할게요 | 30 |
| 5. Looking for a room 싱글룸 하나 있나요? | 36 |
| 6. Leaving luggage at the front desk 짐은 여기에 맡기세요 | 40 |
| 7. Checking out and paying charges 체크아웃 할게요 | 44 |
| 8. Having trouble with the room key 방 키에 문제가 있어요 | 48 |
| 9. Having trouble with the WiFi 와이파이 접속이 안되네요 | 52 |
| 10. Ordering towels 수건이 필요해요 | 56 |
| 11. Calling a cab 택시를 호출하고 싶어요 | 60 |
| 12. Looking for something to do 야외 활동 추천해주시겠어요? | 64 |

2. 상점

- | | |
|--|-----|
| 1. Greeting and recommendation 어서 오세요 | 70 |
| 2. Inquiring about items 이 제품은 어떤가요? | 76 |
| 3. Making the final decision 이걸로 살게요 | 84 |
| 4. Making shipping arrangements 배송이 가능한가요? | 90 |
| 5. Purchasing things with cash 현금으로 계산할게요 | 98 |
| 6. Declining a credit card 신용카드가 거절되었어요 | 102 |
| 7. Checking inventory 재고가 있는지 확인해볼게요 | 108 |
| 8. Asking to try on clothes 옷 착용해봐도 되나요? | 114 |
| 9. Making the sale 옷이 잘 어울리네요 | 118 |
| 10. Asking about a sold out item 품절된 상품은 언제 입고되죠? | 124 |
| 11. Creating interest in an item 가장 인기 있는 상품이에요 | 128 |
| 12. Making suggestions about clothes 이 드레스는 어떠세요? | 132 |
| 13. Checking sizes 조금 더 큰 사이즈도 있나요? | 136 |
| 14. Helping with the dressing room 옷이 잘 맞나요? | 140 |